

Hamburg, 27.05.2020

Liebe Hansaplast Konsumenten/innen,

wir erachten Ihre Sicherheit und damit auch die unserer Produkte als höchste Priorität. Unsere interne routinemäßige Qualitätskontrolle hat ergeben, dass einzelne Meterware-Produkte nicht den hohen Qualitätsstandards unserer Marke entsprechen.

Aufgrund des potenziellen Risikos einer mikrobiellen Verunreinigung ist ein vorsorglicher Produktrückruf von folgenden 4 Hansaplast Meterware-Produkten (Classic 1mx6cm & 1mx8cm, Sensitive 1mx6cm, Elastic 1mx6cm) eingeleitet worden. Es sind nur einzelne Produkte, die zwischen dem 30.04. und 27.05.2020 im Handel zum Verkauf standen. Falls Sie in diesem Zeitraum eines der genannten Produkte erworben haben, prüfen Sie bitte anhand der unten stehenden Chargennummern, ob Ihr Produkt betroffen ist.

Wir bitten Sie, die Verwendung der betroffenen Produkte ab sofort einzustellen. Für eine Rückerstattung können Sie sich direkt unter unser Verbraucher Hotline +49 40/4909 7570 (8.00 bis 18.00 Montag bis Sonntag) melden. Hierüber können die Produkte eingesendet werden und dann erhalten Sie von uns einen umfänglichen Produktersatz zugesendet. Das gilt auch für unvollständige Packungen sowie im Falle eines fehlenden Kaufbelegs.

Hansaplast ist nicht bereit, ein Risiko jeglicher Art in Hinblick auf die Sicherheit unserer Verbraucher einzugehen und hat daher beschlossen, einen vorsorglichen Rückruf der Hansaplast Meterware-Produkte einzuleiten. Es sind keine weiteren Produkte von Hansaplast von diesem vorsorglichen Rückruf betroffen. Die hohe Qualität unserer Produkte und die Sicherheit für unsere Verbraucher sind unser größtes Anliegen.

Wir entschuldigen uns daher aufrichtig für etwaige Unannehmlichkeiten!

Wie erkennen Sie, ob Ihr Produkt davon betroffen ist?

Es handelt sich um folgende 4 Produkte: [Abbildungen der Produkte einfügen]

Auf dem Boden der Pflasterbox finden Sie die Chargennummer [Abbildungen der Produkte mit Markierung um die Chargennummer einfügen]

Hier finden Sie eine Auflistung der Produkte mit den Chargennummer, die davon betroffen sind:

1. Hansaplast CLASSIC 1mx6cm, GTIN 400580001833, Chargenr. 01624321, 01624323, 01664440
2. Hansaplast CLASSIC 1mx8cm, GTIN 4005800452932, Chargenr. 01514290
3. Hansaplast ELASTIC 1mx6cm, GTIN 4005800174612, Chargenr. 01434235, 01624322
4. Hansaplast SENSITIVE 1mx6cm, GTIN 4005800402968, Chargenr. 01624324, 01714443, 01714448